

En TEAM PERUVIAN CARGO S.A.C., contamos con una amplia experiencia en el mercado, brindando el servicio de agenciamiento de carga para operaciones de exportación e importación vía marítima y aérea, y el servicio de transporte terrestre local y nacional desde Callao, Perú.

Coherente a nuestro propósito de brindar un servicio de calidad nos comprometemos a lo siguiente:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes manteniendo operativos de forma continua los canales de comunicación.
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra organización
- Motivar e implicar a todo el personal en el desarrollo empresarial enfocado en brindar un servicio de calidad a los clientes.
- Buscar constantemente el cumplimiento eficaz de nuestros servicios y la mejora continua en el Sistema de Gestión de Calidad en TEAM PERUVIAN CARGO.

Asumimos el cumplimiento voluntario de implementar, mantener y mejorar continuamente la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad *desde la Alta Dirección hacia nuestras partes interesadas.*

Lima, 05 de Junio del 2024


TEAM PERUVIAN CARGO SAC
RUC: 20521924048
GUSTAVO SOLIS CALERO
GERENTE GENERAL
DNI: 40096931

	ALCANCE DEL SGC	CÓDIGO: TPC-DG-SGC-001
		VERSIÓN: 02
		FECHA DE APROBACIÓN: MAYO 2024

En **TEAM PERUVIAN CARGO**, determinamos los límites y la aplicabilidad de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad para establecer el alcance considerando nuestras cuestiones externas e internas, los requisitos de las partes interesadas pertinentes, los productos y servicios.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD				
TIPO DE PROCESO	PROCESOS	NORMAS	SERVICIOS	LÍMITES FÍSICOS
Estratégicos	Sistema Integrado de Gestión (SGC -SGCS - BASC)	Aplica a la Norma: ISO 9001: 2015	“Agenciamiento de carga para operaciones de exportación e importación vía marítima y aérea y servicio de transporte terrestre <i>por carretera de carga general a nivel</i> local y nacional desde Callao, Perú.”	Jr. César Lopez Rojas N° 185, Int. 1106, Urb. Centro Comercial Maranga, San Miguel, Lima
	Gerencia General			
Operativos	Gestión Comercial			
	Operaciones: Exportaciones Importaciones			
	Transporte Terrestre			
Soporte	Proveedores			
	Contabilidad *			
	RR.HH.			
	Mantenimiento Vehicular			
	Tecnología de la Información			
	Control de Acceso y Seguridad Física			

*No se encuentran dentro del alcance del SGC

Aplicabilidad:

- ISO 9001:2015 -Sistema de Gestión de la Calidad

Donde el Sistema de Gestión de la Calidad de TEAM PERUVIAN CARGO no aplica a los requisitos:



TEAM PERUVIAN CARGO
TU CARGA EN BUENAS MANOS

ALCANCE DEL SGC

CÓDIGO:TPC-DG-SGC-001

VERSIÓN: 02

FECHA DE APROBACIÓN:
MAYO 2024

8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios

La empresa no realiza el diseño y desarrollo de nuevos productos ya que el servicio se maneja de acuerdo a los parámetros definidos por la empresa, requisitos legales y la alineación de los requisitos del cliente a nuestros servicios ya existentes.

8.5.1 (F) Validación:

Las salidas resultantes de los procesos si pueden verificarse mediante actividades de seguimiento o medición posteriores, por lo que no es necesario realizar un proceso de validación o revalidación. Se cuentan con programas de monitoreo como Sistema para agencias de Carga y los formatos para el seguimiento Control de operaciones de importación y Control de Operaciones de exportación

Revisado y aprobado por:



TEAM PERUVIAN CARGO SAC
RUC. 20521924048
GUSTAVO SOLIS CALERO
GERENTE GENERAL

GUSTAVO CLAVER SOLIS CALERO

Gerente General

Fecha: 09 de Mayo 2024